

Reklamační protokol / Potvrzení o přijetí reklamace

Prodávající:

24 mall s.r.o.

Hlavní 64a, 747 06 Opava 6

IČO: 25890174

Mobil: 773 241 024

e-mail: krby@24mall.cz

Web: www.24krby.cz

Datum uplatnění reklamace:

Údaje o kupujícím:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Informace o reklamovaném zboží:

Název / označení zboží:

Kód produktu (pokud je uveden):

Datum nákupu:

Číslo objednávky:

Způsob dodání: [Kurýrem / Osobně / Jiné]

Popis závady: (*Jak se vada projevuje, za jakých okolností, jak často apod.*)

.....
.....
.....

Zvolené právo z vady zboží (zaškrtněte):

- Oprava zboží
- Výměna za nový kus
- Doplnění chybějící části
- Přiměřená sleva z kupní ceny
- Vrácení peněz (odstoupení od smlouvy)

(*Poznámka: Zvolený způsob řešení může být změněn pouze tehdy, pokud se ukáže, že vadu nelze takto odstranit.*)

Způsob doručení reklamovaného zboží (zaškrtněte):

- Zaslání poštou / kurýrem
- Osobní předání (po předchozí domluvě)
- Zboží zatím neposílám, čekám na pokyny prodávajícího

Závěrečná poznámka:

Tento dokument slouží jako potvrzení o přijetí reklamace dle § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a § 1921 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

Po doručení reklamace Vás budeme kontaktovat s informací o dalším postupu.